

وزارت علوم تحقیقات و فنآوری سازمان امور دانشجویان

دفتر مشاوره و سلامت



۱

کارنامه سلامت یکی از ابزارهای مهم غربالگری سلامت روان در دانشجویان ورودی جدید می باشد. در سال ۱۳۹۶ تغییرات عمده ای در اجرای کارنامه سلامت روان به لحاظ روش و محتوی(ابزار) انجام شد. در این سال اولین تغییر کاهش تعداد سئوالات پرسشنامه و تغییر نسخه مقیاس ملی سلامت روان دانشجویان (IMHS) به "مقیاس ملی سلامت روان دانشجویان -IMHS 2.1396 بود که تعداد سئوالات پرسشنامه مجموعاً به ۲۶ سئوال(بجز مشخصات فردی) کاهش یافت و شیوه نمره گذاری ابزار نیز ساده تر شد. در نسخه جدید این پرسشنامه در سال ۱۳۹۷ تعداد سئوالات به ۳۰ سئوال افزایش یافته است. اگرچه در بخش اول سئوالات تغییری وجود ندارد، اما نمره گذاری طیف پاسخ ها از ۱ تا ۶ به صفر تا ۵ تغییر پیدا کرده است و لذا نمرات برش برای تعیین اولویت های پیگیری به میزان ۲۰ نمره کاهش دارد. در بخش دوم ۴ سئوال به مجموع سئوالات پرسشنامه اضافه شده است.

همانطور که ذکر شد غربال دانشجویان همانند قبل و در ۵ اولویت استخراج می شوند که در اولویت آخر علاوه بر نگرانی خیلی زیاد از داشتن مشکلات اقتصادی، داشتن معلولیت و یا بیماری خاص دانشجویان مورد پیگیری مرکز مشاوره قرار می گیرند ولی در غربال مرحله دوم که از طریق مصاحبه تخصصی با ابزار MINI انجام می شود، فقط اولویت های اول تا چهارم پیگیری می شوند. لذا در سال تحصیلی ۹۸–۱۳۹۷ نیز همانند سال گذشته، کارنامه سلامت روان به صورت دو مرحله ای(مرحله اول غربال از طریق پرسشنامه مقیاس ملی سلامت روان دانشجویان و در مرحله دوم پیگیری و مصاحبه تخصصی از طریق پرسشنامه MINI) اجرا می شود.

همانطور که می دانیم با راه اندازی "سامانه الکترونیکی کارنامه سلامت دانشجویان ورودی جدید" در سال گذشته، مرحله اول اجرای طرح به صورت الکترونیکی و غیرحضوری بوده و مرحله دوم (پیگیری و مصاحبه) به صورت حضوری است که نتایج مصاحبه MINI نیز در سامانه الکترونیکی ثبت خواهد شد.

اگرچه در سیستم الکترونیکی طراحی شده، دیگر نیازی به ورود اطلاعات پرسشنامه در برنامه spss و استفاده از فایل دستوری برای نمره گذاری و استخراج لیست دانشجویان غربال شده نیست و نمره گذاری، غربال و گزارش گیری از اطلاعات کارنامه سلامت روان در سامانه مذکور به صورت الکترونیکی انجام می شود، اما دستور العمل حاضر صرفاً برای معدود دانشگاه هایی است که به دلیل محدودیت های فنی همانند سالهای قبل کارنامه سلامت روان ۱۳۹۷ را به شیوه کاغذ و مدادی اجرا می کنند.

دستور العمل حاضر به همراه دو فایل با نام "Data Entry For IMHS-2_1397" (برای ورود اطلاعات کارنامه سلامت روان سال ۱۳۹۷) در قالب فایل دیتا spss و فایل "Synatax IMHS-2_1397" (برای نمره گذاری اتوماتیک و استخراج لیست های غربال دانشجویان) در قالب فایل دستوری spss ارسال شده است. در واقع همانند روال گذشته اطلاعات پرسشنامه ها در فایل های غربال دانشجویان) در قالب فایل دستوری spss ارسال شده است. در واقع همانند روال گذشته اطلاعات پرسشنامه ها در فایل و استخراج لیست اصلی دیتا (synatax IMHS-2_1397) و استخراج لیست های غربال دانشجویان) در قالب فایل دستوری spss ارسال شده است. در واقع همانند روال گذشته اطلاعات پرسشنامه ها در فایل اصلی دیتا (synatax IMHS-2_1397) و استخراج لیست اصلی دیتا (Synatax IMHS-2_1397) وارد شده و بعد از تکمیل آن فایل دستوری (Synatax IMHS-2_1397) وروی فایل دیتا spss است دیتا (synatax IMHS-2_1397) و طبقه بندی دانشجویان بر اساس نمره کلی آسیب روانی، لیست روی فایل دیتا sund می شود. این فایل دستوری بعد از نمره گذاری و طبقه بندی دانشجویان بر اساس نمره کلی آسیب روانی، لیست مهای پیگیری مورد نیاز به ترتیب اولویت اول تا پنجم، به صورت اتوماتیک استخراج و در قالب فایل هایل در درایو کا کامپیوتر دخیره می کند.

یادآوری می شود استفاده از فایل دستوری تنها در صورتی ممکن است که اطلاعات کارنامه سلامت روان در فایل " Data (پیوست این دستور العمل) و بدون کوچکترین تغییری وارد شده باشد. جهت ورود اطلاعات از نسخه های ۱۷ و بالاتر می توان استفاده نمود و در آخرین صفحات این راهنما توصیه های برای رفع مشکل ناخوانا بودن فونت ها ارائه شده است که امیدواریم مورد استفاده همکاران قرار گیرد.

شیوه نمره گذاری پرسشنامه

در نسخه جدید مقیاس ملی سلامت روان دانشجویان با نام اختصاری IMHS_2 روش نمره گذاری بسیار ساده است چرا که هیچ یک از سئوالات نمره گذاری معکوس نداشته و تنها با جمع ساده نمرات ۰ تا ۵ همه سئوالات بخش اول پرسشنامه (سئوالات ۱ تا ۲۰)، نمره آسیب شناسی روانی (GP) بدست خواهد آمد. به این ترتیب نمره بدست آمده برای بیست سئوال در دامنه ۰ تا ۱۰۰ قرار خواهد گرفت. طبقه بندی و اولویت بندی دانشجویان، با استفاده از همین نمره و پاسخ دانشجو به سئوالات ۲۳، ۲۴، ۲۵، ۲۶ و ۳۰ خواهد بود. روش تعیین اولویت های پیگیری توسط مرکز مشاوره:

اولویت اول: در صورتی که فرد به یک یا هر دو سئوال مربوط به خودکشی (سئوال ۲۵ و ۲۶) پاسخ مثبت داده باشد، بدون در نظر گرفتن نمره آسیب شناسی روانی (GP)، اولویت اول پیگیری دانشجویان در معرض خطر را به خود اختصاص خواهد داد.

اولویت دوم: در صورتی که نمره آسیب شناسی روانی (GP) عدد ۸۰ و بالاتر باشد در اولویت دوم پیگیری توسط مرکز مشاوره قرار می گیرد.

اولویت سوم: در صورتی که نمره آسیب شناسی روانی (GP) از ۵۵ تا ۷۹ باشد در اولویت سوم پیگیری توسط مرکز مشاوره قرار می گیرد. **اولویت چهارم:** دانشجویانی که نمره آسیب شناسی روانی (GP) آنها ۳۰ تا ۵۴ باشد و یا به یکی از سئوالات ۲۳ و ۲۴ پرسشنامه (سابقه درمان تحت نظر روانپزشک) پاسخ بلی داده باشند در اولویت چهارم پیگیری توسط مرکز مشاوره قرار می گیرند.

اولویت پنجم: آخرین اولویت پیگیری مربوط به دانشجویانی است که در پاسخ به سئوال ۲۷ (نگرانی از مشکلات مالی) گزینه خیلی زیاد را انتخاب کرده اند و یا دارای معلولیت و یا بیماری خاصی هستند(سئوال ۳۰).

مرحله دوم اجرای کارنامه سلامت روان

همانطور که قبلاً عنوان شد اجرای کارنامه سلامت روان در سال تحصیلی ۹۷–۱۳۹۶ به صورت دو مرحله ای اجرا خواهد شد. مرحله اول استخراج لیست و اولویت های پیگیری و مرحله دوم مصاحبه ساختارمند از طریق پرسشنامه MINI. لذا افرادی که در یکی از **اولویت** های اول تا چهارم طبقه بندی شده اند به ترتیب اولویت برای مرحله دوم و مصاحبه (با استفاده از MINI)، به تیم مصاحبه کننده معرفی شده و دانشجویانی که در اولویت پنجم (نگرانی زیاد از مشکلات مالی و معلولیت و بیماری خاص) قرار می گیرند برای بررسی بیشتر به مددکاران اجتماعی ارجاع داده شوند.

نکته! این احتمال وجود دارد که تعدادی از دانشجویان در دو یا سه لیست پیگیری مشاهده شوند که در این صورت ملاک طبقه بندی و پیگیری، اولویت بالاتر است.

افرادی که نمره زیر ۳۰ دارند به احتمال زیاد فاقد مشکلات روانشناختی بوده و در صورتی که به سئوالات ۲۳ تا ۳۰ (بخش دوم) نیز پاسخ مثبت نداده باشند نیازی به پیگیری نخواهند داشت.

نکته مهم: مراکز مشاوره لازم است بعد از انجام مصاحبه و یا پیگیری برای دانشجویانی که مرحله دوم (مصاحبه MINI) را گذرانده اند، نتیجه را در ادامه اطلاعات کارنامه سلامت روان ثبت نمایند. به این منظور علاوه بر فایل SPSS ارسالی از دفتر، در سامانه الکترونیکی کارنامه سلامت روان نیز، بخش ویژه ای برای ثبت اطلاعات مصاحبه MINI پیش بینی شده است.

نمره گذاری و طبقه بندی دانشجویان با استفاده از نرم افزار SPSS

برای نمره گذاری ابتدا اطلاعات پرسشنامه ها در فایل اصلی ارسال شده وارد گردد. تاکید می شود که ورود اطلاعات الزاماً می بایست در همین فایل انجام شود و لذا فایل های دیگری که توسط کاربران تهیه و تکمیل شده باشند **قابل پذیرش نیست**. و تقاضا دارد از هر گونه تغییر در نام متغیرها، کد گزینه های سئوالات و لیبل متغیرها جداً خودداری فرمائید.

and child																/ U
File Edit y	view Deta Tran	storm <u>A</u> r	nalyze Direct Mar	keting <u>G</u> raphs	Utilities Add-ons We	ndow <u>H</u> elp										
2	🔒 🛄		× 🖹 🛓		AA 👫 📈		📕 🚺 🕗		ABG							
11 : DANSHKAD																Visible: 48 of 4
	CODE	NAME	RESHTE	OSTAN	cod_student	UNIVER	DANSHKAD	SEN	JENS	MOBIL	TAHOL	PAZIRSH	RESHTE_GROUP	MAGHTA	SAHMYE	SOKUNT
1	1	حسين	1	فارس	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	علوم انساني	کار دانې	أز اد(مناطق)	خو ابگاه خودگر دان
2	1	مسعود	1	كرمان	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	علوم پایه	کار شناسي	شاہد و ایٹارگر	ر خوابگاه دولتي
3	1	رضا	1	تهر ان	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	فني و مهندسي	کار شفاسي ار شد	مدادهاي در خشان	ر خوابگاه دولتي ،
4	1	كور ش	1	کر دستان	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	علوم كشاورزي	کار شفاسي ار شد	ساير	با خاتو اده
5	1	احمد	1	مسذان	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	هنر	کار شفاسي ار شد	أز اد(مناطق)	با خاتو اده
6	1	مهدى	1	فَم	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	ېز شکي و دندانېز شکې	دکٽري حرفه اي	شاہد و ایٹارگر	در خانه اقوام
7	1	على	1	زنجان	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	اپیر اپز شکی	, تخصصي(HD [،]	مدادهاي در خشان	ر خوابگاه دولتي ،
8	1	غلام	1	قز و ين	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	دامېز شکي و علوم دامي	کار شناسي	ساير	ه اجاره اي با دومتار
9																
10																
11																
12																
13																
4.4																

بعد از تکمیل فایل دیتا، فایل دستوری (Syntax) روی فایل دیتا باز شده و گزینه Run All مطابق تصویر زیر انتخاب شود:

📲 Data Entry	For IMPIS_Z_1396.		setuli - IBW 262		a Editor											
File Edit V	ew Data Transfor	m <u>A</u> nał	vze Direct Mark	eting <u>G</u> raphs	Litities Add-ons Vi	dow <u>H</u> elp										
2	😑 🛄 🖬		- 🖹 📥		AA 🐜 🔛	A	🛄 📲 🕑		BS I							
11 : DANSHKAD																Visible: 48 of
	CODE N	IAME	RESHTE	OSTAN	cod_student	UNIVER	DANSHKAD	SEN	JENS	MOBIL	TAHOL	PAZIRSH	RESHTE_GROUP	MAGHTA	SAHMYE	SOKUNT
1	ن 1	حسي	1	فارس	782352016	11		18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	علوم انساني	کار داني	أز اد(مناطق)	خوابگاه خودگردان
2	د 1	مسعو	1	کر مان	782352016	11	1	18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	علوم پايه	کار شناسي	شاہد و ایٹارگر	ر خوابگاه دولتي
3	1 ե	رض	1	تهران	782352016	11		18	مذكر	0900000000	مجرد	روزانه	فنی و مهندسی	کارشناسي ار شد	عدادهاي در خشان	ر خوابگاه دولتي
4	ں 1	كورش	1	Synata:	x IMHS_2_1396.sps - I	BM SPSS Statis	tics Syntax Editor								سابر 🔀 🗖	با خاتو اده
5	1 -	احه	1	Ele Edit	⊻lew <u>D</u> ata <u>T</u> ransf	orm <u>A</u> nalyze	Direct Marketing Gr	pr Ltitles	s Add-gns	s <u>Run</u> Tool <u>s Wi</u> ndow	/ Help				آز اد(مد	با خاتو اده
6	ى 1	مهد:	1		- 🖨 🛄 🗉		🎬 🎬 📥	= At		 ₩ 					شاهد و ا	در خانه اقوام
7	ى 1	<u>le</u>	1							P Selection Ctri	•R				عدادهاي د	ر خوابگاه دولتي
8	ئم 1	غلا	1	COMPLITE						Step Through	-				سابع	اجاره اي با دوستار
9				VARIABLE L	LADELS	2				Continue Ctri	+F3					
10				RECODE		3 CON 4 VAR	IPUTE Patology_GP IABLE LABELS Pat	sum(a1,a2, ology_GP 1	a3,a4,a5,a6 تمره آست کا	5,a7 Active Detaset	15,a16,a17	,a18,a19,a20).				
11				VARIABLE L EXECUTE.	LABELS	5 EXE	CUTE.									
12				FREGUENCE	ES ES	7										
13				USE COMPUTE		9 VAR	IABLE LABELS Pat	ology_r أسبب` ology_r	u) (50 thru سب سره کلي	74.99=4) (75 thru 99.9=3) الولويت بندي بن م	(100 thru 120=2) I	NTO Patology_r.				
14				VARIABLE L VALUE LAB	LABELS IELS	10 EXE 11	CUTE.									
15				FORMATS		12 13 0 ERF	OUENCIES VARIARI	ES=a24								
16				EXECUTE.	.	14 /01	RDER=ANALYSIS.									
17				FILTER		16 7 FRE	QUENCIES VARIABI	ES=a25								
18				EXECUTE.		17 D /01 18 USE	RDER=ANALYSIS. ALL									
19				COMPUTE		19 CON 20 VAR	IPUTE filter_\$=(a24 = IABLE LABELS filter	= 2). • \$ 'a24 = 2 (FILTER)							
20				VARIABLE L VALUE LAB	LABELS IELS	21 VAL	UE LABELS filter_\$	Not Select	ed' 1 'Selec	ted".						
21				FORMATS FILTER		23 FIL1	ER BY filter_\$.									
22				EXECUTE. SUMMARIZE		24 EXE 25 ♀ SUN	CUTE. IMARIZE									
23				FILTER	-	26 /TA 27 /EC	BLES=code cod_stu RMAT=VALIDLIST N	dent name R	RESHTE_G	ROUP SOKUNT MAGHT	A Patology_GP mo	bil a24 a25 a22 a23				
24				EXECUTE.		28 /11	داراي افكار خودكشي'=LE	ليري: دانشبويان	ولوبت اول بېگ	*						

بعد از انتخاب گزینه Run All به قدر کافی صبر کنید تا تمام دستورات خواسته شده به طور اتوماتیک روی فایل دیتا اجرا شود. در این صورت ضنم اضافه شدن ستون های Patology_GP و Patology_r به فایل دیتا، یک فایل خروجی SPSS حاوی جداول و لیست و مشخصات دانشجویان اولویت های اول تا پنجم ساخته شده و در پایان به صورت اتوماتیک در درایو D کامپیوتر شما ذخیره خواهد شد:

🖆 Title 🕞 Notes			کر دہ اید؟	ن اقداد به خودکشی	آما تا کنور									
ن Case Processing Summary ارای مرہ آسچب بالای بین 75 تا 100 Summarize			Frequency	Percent	Valid Double-click t	o imulative Percent								
Title	Valid	خېر بل	7	87.5	87.5	87.5								
Case Processing Summary الدائية في فأسب ملاكة، بعن 51 55		Total	8	100.0	100.0	100.0								
ال من	Sumr	narize	•				فكار خودكشي	جري: دانشجويان داراي ا	⁸ اولویت اول بیگ					
Title Notes Case Processing Summary			برستنامه شماره	دانشبوين شعاره	عا نوادگی نام و نام	نىمىلى گروەرىئە	در سکونت ممل دوره دانشبویی	نحصىبلى مغطح بلابرافته شده در دانشگاه	کلی آسیب نمر ہ	همرادظفن شماره	فگر گلون تا آبا عودگشی دانشه اید؟	به افدام کنون ذا آبا خودکشی کردہ اید؟	به ورود از قبل آیا دانشگاه، به روانیزشک مراجعه دانشه اید؟	حاضر حال در آبا نمت درمان روانیزشک همتید؟
الري: ناشمويان نمت درمان روانيز شک 💼 Frequencies	1		1	782352016	على	ببرابزشكى	دولتي خوادگاه در)ئىمىمىي دكترى PHD)	40.00	09000000000	ىلى	<u>سبر</u>	غير	غير.
Title	2		1	782352016	غائم	علوم و دامېز ښکې دامې	با ای لباره عانه در دوستان	کار خاسی	40.00	09000000000	بلى	خبر	خبر	خبر
این دیکر از دگرانی های جدی شماست؟ 🕼	Total	Ν	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

این لیست ها به ترتیب اولویت های اول تا پنجم صادر شده و در هر یک از آنها نام و مشخصات کاملی از دانشجویانی که باید مورد پیگیری و مصاحبه قرار گیرند وجود دارد.

ذخيره فايل ها

فایل دستوری spss بعد از نمره گذاری و تهیه لیست دانشجویان اولویت های اول تا پنجم، اقدام به ذخیره کردن فایل اصلی دیتا در درایو D کامپیوتر(با نام SPS3_Scal For IMHS) و همچنین تهیه یک فایل Word از خروجی SPSS حاوی لیست ها و مشخصات دانشجویان اولویت های اول تا پنجم در درایو D کامپیوتر شما می نماید. هر یک از این دو اقدام در قسمت پایانی خروجی SPSS با نشان دادن متن های زیر به اطلاع شما می رسد:



با مراجعه به درایو D کامپیوتر، فایل های ذخیره شده را پیدا کنید. اطلاعات دانشجویان اولویت های اول تا پنجم را در فایل WORD با نام "خروجی کارنامه سلامت روان سال ۱۳۹۷" ذخیره شده و فایل اصلی دیتا که نمره گذاری شده و آماده بهره برداری های بعدی است با نام "Scale For IMHS-2_1397" ذخیره شده است.

توجه فرمائید که به منظور محرمانه ماندن اطلاعات دانشجویان فایل های ذخیـره شـده را از درایـو D بـه محلی مناسب و مطمئن انتقال دهید.

در فایل word خروجی لیست های دانشجویان اولویت های اول تا پنجم پیگیری داشته باشید:

همانطور که در خروجی مشاهده می کنید در جدول لیست اولویت اول علاوه بر نام دانشجو، شماره پرسشنامه؛ شماره دانشجویی، رشـته گـروه تحصیلی، محل سکونت، مقطع تحصیلی، نمره آسیب شناسی روانی، شماره تلفن و پاسخ به سئوالات مهم پرسشنامه شامل فکر و اقدام به خودکشی و سابقه درمان تحت نظر روانپزشک نیز وجود دارند که با استفاده از آنها می توانید دانشـجویان مـورد نظـر را بـرای اجـرای مرحلـه دوم (مصـاحبه (MINI) به مرکز مشاوره دعوت نمائید.

همکاران محترم توجه فرمایند که به هیچ عنوان در نام متغیرها در فایل نرم افزاری نباید تغییری ایجاد کنند و هیچ یک از ستون ها را در فایل اصلی دیتا حذف ننمایند. دلیل آن نیز این است که در آینده نزدیک دستور تهیه شده برای تحلیل و گزارش گیری از اطلاعات موجود در فایل به دانشگاه ها ارسال خواه د که در صورتی که در نام متغیرها تغییری ایجاد شده باشد دستور تهیه شده برای شما غیرقابل استفاده خواهد بود.

لازم به ذکر است برای ورود اطلاعات تفاوتی بین نسخه های ۱۳ تا ۲۲ نیست و البته توصیه میشود نسخه ۱۶ استفاده نشود چرا که فایل ه ای دستوری بر روی نسخه ۱۶ قابل اجرا نیستند. همکاران می توانند بدون هیچ محدودیتی نسخه های مختلف این برنامه را بر روی دستگاه خود همزمان نصب و استفاده نمایند.

در هنگام ارسال فایل ها لطفا در موضوع ایمیل ارسالی حتماً نام طرح (کارنامه سلامت روان دانشجویان سال ۱۳۹۷) و نام دانشگاه ارسال کننده قید گردد. همچنین با توجه به اینکه برخی از دانشگاه ها ورود اطلاعات طرح را برون سپاری خواهند نمود، تقاضا دارد این راهنما را در اختیار پیمانکار مربوطه قرار دهید.

در صورت بروز مشکل و یا ابهامی، با شماره تلفن ۰۹۳۵۸۳۳۷۲۶۲ (آقای مسعود ظفر) تماس گرفته و در صورت عدم امکان برقراری ارتباط سئوالات خـود را از طریق آدرس ایمیل <u>mzafar1384@yahoo.com</u> مطرح نمائید.

رفع مشکل خوانده نشدن فونت ها در نسخه های ۱۷ و بالاتر

در مواردی متن های فارسی در گزارشات و برچسب متغیرها ناخوانا است که علت آن می تواند عدم تنظیم دستگاه کامپیوتر شما و یا اشکال در تنظیمات نرم افزار SPSS باشد. یا اینکه عدم وجود فونت های مورد نیاز فارسی در رایانه شما باعث این مشکل می شود. شـما میتوانیـد بـا اعمـال تنظیمات ذیل این مشکل را برطرف نمائید:

۱- زبان پیش فرض ویندوز باید روی فارسی تنظیم شده باشد. منظور زبان تایپ نیست و زبان پیش فرض کل سیسـتم بایـد فارسـی تعریـف شده باشد.

ابتدا باید از طریق Control Panel کامپیوتر و در قسمت Regional and Language Option زبان پیش فـرض دسـتگاه را روی فارسی قرار دهید:



سپس دستگاه را Restart کنید.

معمولا بعد از نصب نسخه های ۱۷ نرم افزار SPSS ، همچنان مشکل فارسی نویسی وجود دارد. این مشکل زمانی رخ می دهـد کـه شـما هنگام ورود اطلاعات حرف "ی" را تایپ کنید. در صورتی که برای تایپ کردن حرف "ی" از کلید Shift و ط (Shift+X) استفاده کنیـد، نـرم افزار پیغام خطایی نخواهد داد.

۲- در زمان نصب نرم افزار SPSS باید زبان نرم افزار هم تنظیم شده باشد به این صورت که از منوی اصلی Edit و سپس Option و از کاربرگ باز شده صفحه Language را باز کرده و از قسمت character Encoding for...

گزینه Unicode فعال شود. گاهی اوقات این بخش به کلی غیرفعال شده است و برای فعال شدن آن باید نرم افزار را Remove کرده و مجدد نصب شود و بعد از نصب بلافاصله زبان تنظیم شود. اگر بعد از نصب یکی از فایل های SPSS باز شود مجددا بخش مربوط به تنظیم زبان غیرفعال می شود. به همین دلیل بلافاصله بعد از نصب کردن برنامه بدون اینکه فایلی را با آن باز نمائید در ابتدا از منوی Edit تنظیم زبان را انجام دهید.

ie Ear 3	view <u>D</u> ata j	ransform Analyze	Multiple Imputations Suptax Editor	
		in n 13 W	General Viewer Data Currency Output Labels	Charts Pivot Tables File Locations Scripts
1	Name	lype	Variable Lists Display labels Display names	Output
3 4 5				Measurement System:
6 7			Alphabetical Ele Measurement level	Language: English •
8			Windows	Melification
9			Look and feet SPSS Inc. Standard	Raise viewer window
11	1		Open syntax window at startup	Scroll to new output
12 13 14			Open only one gataset at a time	Sound: South
15			Character Encoding for Data and Syntax	O Sound
17			O Locale's writing system	Browse
18	1			
19			Onicode (universal character set)	User Interface
20 94			Character encoding cannot be changed when any non-empty datasets are open	Language: English 💌
to Money	Mariable View			